

Neudorf / Amicale des commerçants

Recevoir le client avec les égards qu'il mérite

Il y a deux choses qui tracassent les commerçants et artisans de Neudorf : la qualité de l'accueil et... on vous le donne en mille : les places de parking. Ce sont les deux mamelles du commerce, à Neudorf comme ailleurs.

■ «Aujourd'hui, nous les commerçants, on a la tête dans le guidon, et on oublie une chose essentielle : bien accueillir le client.» Pour l'inauguration des nouveaux locaux de l'amicale des commerçants, artisans et détaillants de Neudorf (ACDAN), situés 4, rue de Thann, son président, Christian Bilger, a rappelé la règle de base du commerce : l'accueil de la clientèle.

Un client mystère pour tester l'accueil

Les commerçants neudorfois sont invités à adhérer à la «Charte de qualité» de la Chambre de commerce et d'industrie du Bas-Rhin (CCI) qui décerne un trophée à tout magasin où l'on sait recevoir le client avec les égards qu'il mérite.

Jean-Louis Hoerlé, président de la CCI, a signé une convention avec Christian Bilger. Les commerçants qui adhèrent à la charte recevront la visite d'un «client mystère». Si les constatations du client mystère sont bonnes, le magasin recevra le trophée qu'il pourra afficher.

La qualité paye, estime Christian Bilger, qui se réfère à «nos voisins d'outre-Rhin». Lesquels savent, paraît-il, accueillir toute personne entrant dans un magasin comme un client, même si elle n'achète rien.

Lors du pot de l'amitié au café-restaurant Buewewasser, Jean-Louis Hoerlé, qui est aussi commerçant à Neudorf, a rappelé que l'accueil commençait devant la porte du



Rue de Thann, l'amicale des commerçants (ACDAN) retrouve son siège historique qu'elle avait quitté il y a trois ans et demi. (Photo DNA - Jean-François Badias)

magasin : par les places de stationnement. Il n'a pu s'empêcher de consacrer «deux mots» vigoureux à ce sujet brûlant.

«De grâce, ne sacrifiez pas les places de parking»

Selon lui, le commerce neudorfois bénéficie encore d'une «certaine accessibilité». Les gens «viennent de loin, d'autres quartiers, du Kochersberg parfois», faire leurs courses à Neudorf parce qu'ils sont assurés de pouvoir y garer leur voiture.

Le président de la CCI ne voudrait pas voir disparaître

cet atout : «De grâce, dit-il, en pensant aux projets d'aménagement de la place du Marché, ne sacrifiez pas les places de parking.» Jean-Louis Hoerlé plaide pour le stationnement payant qui assure la rotation.

Christian Bilger remercie l'adjoint de quartier, Philippe Bies, qui a fait en sorte que l'ACDAN puisse retrouver son siège historique, 4, rue de Thann, où elle s'était installée il y a 27 ans ; elle avait déménagé en 2006.

«Il me semblait normal, répond Philippe Bies, qu'une association de commerçants dynamique soit au cœur de son quartier.» Avec les projets d'aménagement de la

place du Marché, «nous avons du pain sur la planche» a reconnu l'adjoint de quartier qui a assuré les commerçants qu'il faudra faire «quelque chose de cohérent pour apaiser le quartier en termes de circulation». La municipalité est prête à apporter sa «contribution au renforcement du commerce à Neudorf -et au centre ville».

Le député, Jean-Philippe Maurer, salue le dynamisme de l'amicale des commerçants qui n'est pas «repliée sur elle-même» et qui sait conserver au quartier «un réseau de commerces de proximité indispensable». Neudorf est bien un «autre centre ville».

Roger Wiltz